

REGOLAMENTO USATO & HANDMADE

Rivelaci la tua anima green e dai sfogo alla tua creatività!

YOUSHO si ripropone di evitare gli sprechi dando nuova vita alle cose che non utilizzi più o che crei con le tue mani, ecco perché nasce il settore dedicato a chi desidera vendere l'usato e l'handmade.

In questo documento troverai le semplici regole da seguire per condurre al meglio una trattativa soddisfacente ed ottenere il massimo dall'esperienza di vendita.

Termini e Condizioni per usato e handmade

Chi può vendere su YOUSHO?

Possono inserire prodotti delle due categorie usato e handmade gli utenti YOUSHER PRO che hanno acquistato il servizio VSPlus3 o superiore. Lo YOUSHER PRO che usufruisce di questo servizio ha la possibilità di inserire fino a 30 prodotti per ciascun reparto da poter vendere (quindi, 30 per il reparto Usato e 30 per quello Handmade).

Cosa posso vendere su YOUSHO?

Tramite YOUSHO puoi mettere in vendita due tipologie di oggetti:

- 1 Prodotti usati (abbigliamento, oggettistica, libri, ecc..);
- 2 Prodotti handmade, cioè prodotti artigianali da te realizzati.

Devi avere il diritto di venderli, scambiarli o donarli.

Cosa non posso vendere su YOUSHO?

Non puoi vendere:

- Articoli vietati o limitati dalla legge (ad esempio armi, droghe, slot machine, campioni gratuiti o articoli promozionali, farmaci, alimenti e bevande);
- Articoli non conformi agli standard igienici o rischiosi per la salute (ad esempio intimo indossato, cosmetici già utilizzati o che non si trovano nella confezione originale sigillata);
- Animali e prodotti derivati da animali selvatici;
- Documenti personali e/o riservati;
- Titoli azionari;

- Vendita di materiale per adulti di natura sessuale (ad esempio film per adulti e videogiochi con una classificazione pari a X, XXX, R18 o senza classificazione per un'audience di soli adulti; anime, fumetti, libri, film, animazione, manga, hentai, yaoi con contenuto sessualmente esplicito; riviste per adulti, pubblicazioni per nudisti o anime/manga per adulti che includono contenuti sessuali espliciti, nudità o storie sessuali).

L'elenco di cui sopra non è esaustivo e deve essere considerato solo come guida. YOUSHO si riserva il diritto pieno e insindacabile di non pubblicare per la vendita o oscurare i prodotti non conformi ai nostri standard etici o che potrebbero compromettere l'immagine o il brand YOUSHO nei confronti dei suoi utenti, merchant o potenziali tali.

Quanto costa vendere su YOUSHO?

È prevista una sola voce di costi, rappresentata dai servizi di marketing pari al 20% del prezzo del prodotto venduto;

Quanto viene retrocesso alla rete da YOUSHO?

Alla rete viene riconosciuto l'80% di quanto addebitato come costi di marketing al netto di IVA, a cui vanno aggiunti tutti gli oneri fiscali e previdenziali che variano in funzione della posizione fiscale di ogni collaboratore.

Come posso descrivere al meglio il mio prodotto?

Che sia artigianale o usato, è necessario inserire alcuni campi obbligatori e altri facoltativi.

Quelli obbligatori sono:

- Foto realistica e di buona qualità del prodotto;
- Nome del prodotto;
- Scelta della categoria merceologica di appartenenza (abbigliamento, libri, ecc.);
- Descrizione del prodotto (caratteristiche);
- Quantità disponibile;
- Prezzo

Per rendere ancora più accattivante il tuo prodotto e aumentare le probabilità di vendita, il nostro consiglio è quello di elencare quanti più dettagli possibili (colore, dimensioni, utilizzo ecc.). Gli YOUSHER PRO che hanno acquistato il VsPlus Top hanno la possibilità di inserire all'interno della scheda prodotto anche un video (caricato in autonomia su YouTube) del prodotto stesso. In questo modo la vendita sarà più facile (non riceverai sempre le stesse domande dai potenziali acquirenti perché le informazioni sono già contenute in maniera chiara nel video e nella descrizione completa) e veloce (il potenziale acquirente comprenderà subito se il tuo prodotto era proprio quello che stava cercando).

Tutti gli articoli che metti in vendita devono essere puliti. Ti consigliamo di lavarli o disinfettarli nel modo più adatto al materiale di costruzione. Qualsiasi macchia, difetto o imperfezione che non si elimina con un lavaggio deve essere indicata nella descrizione dell'articolo.

Come funzionano le spese di spedizione?

Per le spedizioni, YOUSHO consente di avvalersi del corriere convenzionato BRT e il venditore non dovrà preoccuparsi di nulla, in quanto all'effettuazione dell'ordine da parte del cliente riceverà una mail di conferma, unitamente al file relativo al documento di ritiro, predisposto con tutti i dati riferiti al mittente e al destinatario, che va stampato e apposto sul plico del prodotto da spedire. Le spese di spedizione sono a carico dell'acquirente e sono le seguenti (al momento solo previste sono nell'ambito del territorio italiano e isole - Sicilia e Sardegna):

- € 5,00 Spedizioni di Piccolo taglio: Max Kg.5 e Max 200 Kg per metro cubo.
- € 8,00 Spedizioni Medie: Max Kg.9 e Max 200 Kg per metro cubo.
- € 20,00 Spedizioni Grandi: Max Kg.50 e Max 200 Kg per metro cubo.

In questo modo, il venditore riceverà l'accredito sul suo wallet del prezzo di vendita al netto delle sole retrocessioni YOUSHO.

Cosa vedranno i potenziali acquirenti quando apriranno la scheda del/i prodotto/i che propongo in vendita?

Al click sul prodotto, si apre la relativa scheda prodotto che contiene:

- descrizione del prodotto;
- denominazione del VStore del venditore;
- indicazione che si tratta di prodotto usato o di prodotto handmade;
- recensioni del VStore del venditore.

Come mi pagheranno gli acquirenti?

Quando un acquirente vorrà comprare i tuoi prodotti può scegliere tra due modalità di pagamento:

- addebito sul suo Wallet e contestuale trasferimento della somma nel Wallet del venditore;
- mediante carte di debito/credito oppure PayPal con accredito della somma sul Wallet del venditore che avverrà il 15 del mese successivo alla transazione.

In ogni caso, se non giunge entro 2 giorni dalla consegna del prodotto alcuna contestazione, la somma risulterà disponibile per il venditore (sempre il 15 del mese successivo alla transazione). Quindi, le contestazioni dell'acquirente devono pervenire a YOUSHO entro 2 giorni dalla consegna.

Come si può spendere il ricavato dalle vendite dell'usato o dell'handmade?

Gli utenti BASIC potranno utilizzare il ricavato esclusivamente come modalità di pagamento per gli acquisti che faranno sulla piattaforma YOUSHO nelle sezioni usato/handmade e fastbuy/acquisto veloce. Gli utenti PRO, invece, potranno richiedere il trasferimento dei fondi che derivano dal ricavato delle vendite e che confluiscono nel loro wallet presso un proprio conto corrente identificato con IBAN oppure potranno utilizzarli per effettuare il pagamento per gli acquisti di prodotti nelle sezioni usato/handmade e fastbuy/acquisto veloce.

Come posso condividere il mio prodotto tramite YOUSHO?

Come tutti gli altri prodotti presenti sulla piattaforma, anche quelli usati e handmade possono essere oggetto di condivisione (sui social, via mail, messaggio ecc.) da parte di qualunque YOUSHER PRO, che può aggiungerli anche al proprio VStore. Quindi non solo tu, ma anche tutti i tuoi amici YOUSHER PRO possono fare pubblicità ai tuoi prodotti!

Qual è l'entità delle provvigioni trattenute da YOUSHO sulle mie vendite?

Caricare un articolo in vendita su YOUSHO è gratis. Solo ed esclusivamente se concludi la vendita, YOUSHO trattiene una percentuale da redistribuire alla sua rete di promotori. Sulla vendita di ogni prodotto YOUSHO trattiene il 20% del prezzo (compreso di IVA) a titolo di provvigione. Alla rete viene riconosciuto l'80% di quanto addebitato come costi di marketing al netto di IVA, a cui vanno aggiunti tutti gli oneri fiscali e previdenziali che variano in funzione della posizione fiscale di ogni collaboratore.

Il 50% viene ripartito alle upline del venditore (quest'ultimo escluso) e viene inquadrato come guadagno RETAIL, seguendo le percentuali e le misure del relativo piano compensi. Il restante 50% della commissione viene ugualmente gestito come RETAIL e verrà ripartito tra lo YOUSHER PRO (o YOUSHER PRO sponsor del BASIC) che ha condiviso il link dal quale si è generata la vendita referral e la sua upline.

Qualora il link referral porti direttamente il tag dello YOUSHER PRO venditore, il 50% viene interamente ripartito tra la sua upline e il 50% ripartito tra lo YOUSHER PRO medesimo e la sua upline nella misura indicata dal piano compensi vigente al momento della vendita.

Quali sono gli estremi di YOUSHO?

Il sito www.yousho.net, l'applicazione mobile denominata "YOUSHO" e le sezioni Usato e Handmade al loro interno sono di proprietà di YOUSHO S.r.l., quale società di capitali con sede legale in Teggiano (SA), via Provinciale del Corticato è iscritta al Registro Imprese di Salerno con Partita Iva / Codice Fiscale 05940990657,

Numero Rea: SA - 485456, di seguito anche indicata come “fornitore”. Indirizzo di posta elettronica certificata (PEC) youshosrl@legalmail.it

Qual è il ruolo di YOUSHO nel settore usato & handmade?

YOUSHO S.r.l. consente ai suoi utenti YOUSHER PRO, in qualità di venditori terzi, di mettere in vendita i propri prodotti usati e artigianali sulla piattaforma YOUSHO disponibile da web (www.yousho.net) e su app Adroid e iOS. Nelle pagine di dettaglio di ciascun prodotto è indicato il venditore di riferimento. In qualità di fornitore del sito di commercio elettronico, YOUSHO facilita le transazioni che intercorrono sul sito e sull'applicazione, ma non è parte del contratto di vendita dei beni venduti dai venditori terzi. YOUSHO S.r.l. rimane pertanto estranea al contratto di acquisto che intercorre esclusivamente tra l'acquirente e il venditore. YOUSHO S.r.l. non assume alcuna responsabilità relativamente al contratto di vendita e alla sua corretta esecuzione, e non opera in alcun modo come agente del venditore. Il singolo venditore è l'unico responsabile per la vendita dei prodotti e per la gestione delle controversie con l'acquirente.

YOUSHO non ha il possesso dei beni messi in vendita o venduti attraverso la piattaforma, non trasferisce la proprietà degli oggetti dal venditore all'acquirente.

Il venditore deve occuparsi direttamente di tutti gli eventuali reclami o problematiche inerenti o relative al contratto tra l'acquirente e il venditore, incluso il farsi carico degli obblighi di Garanzia Legale, che devono comunque pervenire da parte dell'acquirente entro e non oltre 2 (due) giorni dalla consegna del prodotto.

YOUSHO può disattivare un VStore, singolo prodotto o account venditore?

YOUSHO può, di sua spontanea e insindacabile iniziativa, intraprendere le misure sopra descritte nei confronti degli utenti se:

- Violano o non ottemperano quanto descritto nei Termini e Condizioni, nel presente Regolamento e altre regole della piattaforma;
- Forniscono informazioni errate, fuorvianti e/o incomplete in base alle condizioni generali al momento della registrazione sul sito o del suo utilizzo;
- Divulcano informazioni errate sul sito, insultano altre persone o agiscono in modo inappropriato;
- Usano l'identità di altri utenti o agiscono in altro modo illecito;
- Accedono dallo stesso indirizzo IP o dallo stesso computer di chi è stato bloccato per violazioni.

Gli spazi pubblicitari (VStore) o i prodotti possono essere segnalati o portati all'attenzione di YOUSHO inviando un avviso all'indirizzo youshosrl@legalmail.it indicando tutti gli elementi e le circostanze per individuare il prodotto o l'utente da segnalare.

Come si comporta YOUSHO in caso di controversia tra acquirente e venditore?

Tutte le segnalazioni e le anomalie riscontrate dall'acquirente rispetto al prodotto acquistato, tramite YOUSHO, dal venditore devono pervenire a YOUSHO entro due (2) giorni dalla consegna del prodotto.

Se l'acquirente contatta YOUSHO entro due (2) giorni, YOUSHO bloccherà il pagamento al venditore fino a quando non riceverà le istruzioni concordate congiuntamente tra acquirente e venditore. Se gli utenti non riescono a raggiungere un accordo reciproco, YOUSHO prenderà una decisione finale insindacabile e, se l'articolo non è conforme alla descrizione sul sito, rimborserà l'acquirente.

In caso di richiesta reso/rimborso, il venditore organizzerà la restituzione dell'articolo e le procedure per il rimborso. In nessun caso YOUSHO sarà responsabile per la restituzione o il rimborso dell'articolo. Se non diversamente concordato, l'acquirente dovrà pagare le spese di spedizione per la restituzione.

Se l'acquirente non contatta YOUSHO entro due giorni dalla ricezione si presume che abbia accettato l'articolo e che la transazione sia completata.

Come si comporta YOUSHO in caso di controversia tra utenti (acquirente e venditore) e piattaforma (YOUSHO)?

Qualsiasi controversia dovesse insorgere in ordine alla interpretazione, esecuzione, efficacia, risoluzione ed in genere alle sorti delle presenti Condizioni, sarà devoluta alla competenza esclusiva del Foro di Salerno, salvo sia previsto un foro inderogabile dalla normativa vigente. Le presenti Condizioni d'uso sono regolate dalla legge italiana e dovranno essere interpretate ai sensi di tale legge.

In caso di violazioni da parte tua della normativa nazionale e/o di una o più delle presenti Condizioni d'uso o condizioni generali di contratto, YOUSHO si riserva il diritto di risolvere a propria discrezione il presente accordo mediante comunicazione scritta (risoluzione automatica di diritto) a mezzo mail e/o raccomandata a/r e bloccare il tuo account (incluso il tuo accesso al sito www.yousho.net e all'app YOUSHO). Nella predetta ipotesi, ti impegni sin d'ora e ti obblighi a cessare l'utilizzo del sito, dell'app e della piattaforma e a distruggere tutti i materiali ottenuti dal sito dall'app e della piattaforma e le loro copie, siano esse state fatte in virtù di queste Condizioni d'uso o di altro. Qualsiasi attività fraudolenta, offensiva o diversamente illegale/illecita/inadempiente o illegittima da te posta in essere in relazione alla normativa civilistica, penale fiscale e/o alle predette condizioni d'uso costituisce ragione di blocco del tuo account e potrà essere segnalata alle autorità competenti. La commissione da parte tua di una o più violazioni sopra indicate e l'inattività di YOUSHO nei tuoi confronti, non comporterà acquiescenza di YOUSHO al tuo comportamento né rinuncia del fornitore a far valere i propri diritti e rimedi nella medesima o in altra situazione di violazione delle norme indicate sopra, salvo il decorso della prescrizione.

Gli acquirenti degli articoli usati & handmade hanno diritto legale di recesso?

Per le transazioni tra privati, la legge non prevede uno specifico obbligo per un venditore privato di offrire il diritto di recesso. Tuttavia, alcuni venditori privati possono comunque decidere di offrire la possibilità di restituire o cambiare un articolo (ad esempio, menzionando questa opzione nella sezione descrittiva del loro prodotto).

Di seguito indichiamo le disposizioni di legge italiana che si applicano alle transazioni tra privati:

- Le disposizioni del codice civile in materia di diritto delle obbligazioni (articoli 1173 e seguenti del codice civile);
- Le disposizioni del codice civile in materia di responsabilità civile contrattuale (articoli 1218 e seguenti del codice civile).
- Le disposizioni del codice civile italiano in materia di garanzia legale per i prodotti difettosi (articoli 1487 e seguenti del codice civile).

In particolare, due garanzie legali si applicano alla vendita: la garanzia legale di conformità (a meno che il venditore e l'acquirente non siano d'accordo ad escluderla o ridurla) e la garanzia relativa ai vizi occulti.

Inoltre, ai sensi dell'articolo 1490 del codice civile "Il venditore è tenuto a garantire che la cosa venduta sia immune da vizi [1491] che la rendano inidonea all'uso a cui è destinata o ne diminuiscano in modo apprezzabile il valore [2922].

Il patto con cui si esclude o si limita la garanzia non ha effetto, se il venditore ha in mala fede taciuto al compratore i vizi della cosa [1229]".

La garanzia legale non si applica se il venditore e l'acquirente accettano di escluderla o ridurla, sia in termini di durata, periodo di notifica e/o misure correttive (ad esempio, se il venditore menziona questo aspetto nella sezione descrittiva del suo prodotto). È possibile consultare le disposizioni di legge applicabili (articoli 1487 e seguenti del codice civile).

Ai sensi dell'articolo 1490 del codice civile italiano, la garanzia relativa ai vizi occulti prevede che: tra il venditore e l'acquirente, "il patto con cui si esclude o si limita la garanzia non ha effetto, se il venditore ha in mala fede taciuto al compratore i vizi della cosa". Perciò, in qualsiasi transazione, un vizio occulto viene trattato come qualsiasi altro difetto. Pertanto, in caso di vizi occulti, l'acquirente ha diritto alle garanzie legali di cui sopra.

Come tratterete i miei dati?

Utilizzando il sito www.yousho.net, l'App, la Piattaforma e/o i servizi da essi forniti, o inviandoci e-mail o altro, comunichi con YOUSHO e consenti a YOUSHO di comunicare con te in vari modi (ad esempio via SMS -messaggi di testo-, e-mail ecc.). Salva l'applicazione di norme inderogabili, per le finalità di cui al presente contratto, accetti di ricevere da YOUSHO S.r.l. comunicazioni in forma elettronica e che le stesse integrano pienamente il requisito



della forma scritta dove previsto dalle disposizioni vigenti. I tuoi dati personali, acquisiti da YOUSHO durante la navigazione sul sito, sull'App o all'interno dei VStore mediante l'utilizzo dei cookie, ovvero a seguito di compilazione di appositi form per la raccolta dati, verranno trattati in conformità alla normativa vigente che potrai sempre consultare alle pagine di cui all'Informativa sulla privacy e alla politica cookie; ove previsto dalla normativa, ti verrà richiesto il consenso esplicito per finalità specifiche. Il Titolare del Trattamento dei tuoi dati personali è YOUSHO S.r.l., in persona del legale rappresentante protempore. Scrivendo al seguente indirizzo youshosrl@legalmail.it potrai, in ogni momento, richiedere informazioni sul trattamento dei tuoi dati personali, ottenere l'aggiornamento, la rettifica o l'integrazione degli stessi, nonché la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati qualora trattati in violazione di legge, opposti al trattamento secondo quanto previsto dall'art. 7 del D. Lgs. 196/2003, inviando una comunicazione all'indirizzo mail sopra citato. Si ribadisce che la non accettazione delle presenti condizioni d'uso comporta l'impossibilità di utilizzare il sito.